

Na Panewniki zawitała Europa

**Rozmowa
ze Stefanem Borysem,
właścicielem piekarni-cukierni
w Katowicach.**

Czym się Pan kierował wybierając wyposażenie do swojego sklepu?

Cenię sobie oryginalność i wszelkie nowości. Niestety polskim meblom brakuje polotu i finezji; Włosi ciągle eksperymentują z designem. To tak, jak z samochodami, one ciągle się zmieniają – są nie tylko coraz bardziej funkcjonalne, ale również coraz piękniejsze. Podobnie jest z tymi meblami: są na najwyższym poziomie technologicznym, a wyglądają bardzo stylowo. Mają ładną kolorystykę i świetnie komponują się z resztą wystroju: kanapami, tapetami, elementami drobnej architektury. Liczyłem się z kosztami, ale jestem przekonany, że na takim poziomie polskich rozwiązań się nie znajdzie. Nie żałuję zainwestowanych pieniędzy.

A czy jest Pan również zadowolony z ich jakości?

Na szczęście w parze z oryginalną estetyką idzie funkcjonalność tych mebli. Nowoczesne, pojemne lady wykonane z trwałej nierdzewnej stali łatwo utrzymać w czystości. Na każdym poziomie utrzymywana jest stała temperatura. Ponadto wszystkie regały na pieczywo i blachy z ciastami spełniły nasze oczekiwania. Całość prezentuje się doskonale. Jestem też bardzo zadowolony z usług firmy Cream. Zanim rozpoczęliśmy współpracę kontaktowałem się z innymi właścicielami zakładów piekarskich. I to za ich rekomendacją wybraliśmy właśnie tę firmę. Pracowników Creamu cechuje profesjonalne podejście do klien-





ta. Zanim doszło do podpisania umowy prezentowali nam foldery, zdjęcia, dobrze współpracowali z naszym architektem. Wiem, że mogę im zaufać, dlatego niedawno podpisaliśmy umowę na kolejny punkt.

Na ile meble zmieniły wizerunek firmy?

Jeszcze przed otwarciem wielu okolicznych mieszkańców myślało, że budujemy tu kościół lub SPA (śmiech). Bali się, że nasza inwestycja zepsuje im krajobraz. Jakież było ich zaskoczenie, gdy dowiedzieli się, że tak może wyglądać współczesna piekarnia z cukiernią. Myślę, że zaskoczyliśmy ich, podnosząc prestiż całej okolicy. Teraz mogą wyjść w samych kapciach i przyjść do nas, zjeść lody, czy napić się pysznej kawy. Pokazaliśmy, że i w naszej okolicy mogą być wyjątkowe miejsca. Takie, jak nasza cukiernia.



No właśnie jakie opinie panują wśród klientów?

Klienci bardzo chwalą nowy wystrój. Niektórzy nasi znajomi przyjechali nawet z Pomorza, by ocenić efekt końcowy. Jedna z Pań stwierdziła, że na Panewniki zawitała Europa (śmiech). I coś w tym jest. Teraz panuje tu klimat typowo śródziemnomorski, dzięki któremu klienci przychodzą nie tylko dobrze zjeść i się napić, ale przede wszystkim świetnie się poczuć. Poczuć jak... nad morzem. W innym naszym punkcie w Katowicach przez 30 lat pracowaliśmy na sympatię klientów. Już niedługo będą tam takie meble jak tu. Jestem przekonany, że będą zachwyceni zmianami. Gwarancją naszego sukcesu są wysokiej jakości wyroby i stylowe, wspaniale wyglądające meble. Dlatego będziemy się starać, aby każda z naszych cukierni była wyjątkowa i wyróżniała się na tle innych.

